

POLÍTICA DE CALIDAD

Polyfly, S.L. investiga, produce y comercializa sírfidos como polinizadores naturales para los cultivos protegidos. Fue creada en el año 2017 en Almería (España), en el corazón de la industria hortofrutícola europea. Única en el mundo, **Polyfly, S.L.** ofrece una solución de polinización innovadora e inspirada en la naturaleza, económicamente viable y ambientalmente sostenible.

La Dirección de **Polyfly, S.L.** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la mejora de la tecnología, la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad se basa en:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la empresa, sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades, y el fomento de la cultura de innovación.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores. Tanto la Dirección como el personal de **Polyfly, S.L.** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **Polyfly, S.L.** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora; por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en la empresa.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- **Polyfly, S.L.** asegura que los proyectos y actividades de I+D+i desarrollados se ajustan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás, colaboradores y partes interesadas, cumpliendo tanto los requisitos establecidos por ellos, como los requisitos legales, normativos e internos del propio Sistema de Gestión de Calidad y de I+D+i.
- Potenciar una política de protección y explotación de los resultados obtenidos con los proyectos de I+D desarrollados por la empresa.
- Promoción de las actividades de I+D, mediante su difusión, para dar a conocer las innovaciones de **Polyfly, S.L.** y la importancia de una gestión de la I+D eficaz y conforme con los requisitos del sistema.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Dirección

Almería, 03 de septiembre 2024